

Методи за решаване на проблеми с качеството

Анотация:

Несъответствията и рекламациите са сред основните измерители на качеството. За да бъде успешна борбата с тях е необходимо да се познават и правилно да се прилагат редица методи за решаване на проблеми. Някои от тях са стандартизирани, а други са прилагани от водещи фирми на световно ниво и като такива са се утвърдили под формата на добри практики.

Цели и задачи на обучението:

- Запознаване на обучаемите с основни методи за решаване на проблеми;
- Създаване на практически умения за прилагане на методи за решаване на проблеми.

Курсът е с продължителност 8 часа. Издава се удостоверение за преминало обучение.